

ATIVIDADE	INDICADOR	META ANUAL 2016	REALIZADO ANUAL 2016	
INTERNAÇÃO	Nº TOTAL DE SAÍDAS HOSPITALARES	2.768	2.325	84,00%
AMBULATÓRIO	Nº CONSULTA AMBULATORIAL	13.728	0	AGUARDA IMPLANTAÇÃO DO SETOR
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Nº CONSULTA EMERGÊNCIA	29.820	46.333	155,38%
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	% DE AIH REFERENTE À SAÍDA HOSPITALAR	90%	2.325 SAÍDAS	112,99%
			2.627 AIH APRESENTADAS	
	% DE DIAGNÓSTICO SECUNDÁRIO EM CLÍNICA MÉDICA	14%	2.627 AIH	4,64%
			122 COM CID SECUNDÁRIO	
	% DE DIAGNÓSTICO SECUNDÁRIO EM CLÍNICA CIRÚRGICA	22%	AIH	0,00%
		COM CID SECUNDÁRIO		
	TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
ATENÇÃO AO USUÁRIO	% DE RESOLUÇÃO DE QUEIXA	80%	QUEIXAS RECEBIDAS	SETOR IMPLANTADO EM JANEIRO/2017
	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO HOSPITALAR	10%	INTERNAMENTOS	
			PESQUISAS	
	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO AMBULATORIAL	10%	ATENDIMENTOS	
			PESQUISAS	
CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	DENSIDADE DE INFECÇÃO HOSPITALAR EM UTI ADULTO/PEDIÁTRICA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
	DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR EM CORRENTE SANGUÍNEA ASSOCIADA A CATETER VENOSO	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
	DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE PNEUMONIA ASSOCIADA À VENTILAÇÃO MECÂNICA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
	TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CATETER VENOSO CENTRAL/UMBILICAL NA UTI ADULTO/PEDIÁTRICA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
MORTALIDADE OPERATÓRIA	ITAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
	% DE CIRURGIA DE URGÊNCIA			

ATIVIDADE CONTRATADA INDICADORES - ANUAL 2017

ATIVIDADE	INDICADOR	META ANUAL 2017	REALIZADO ANUAL 2017	
INTERNAÇÃO	Nº TOTAL DE SAÍDAS HOSPITALARES	8.304	9.158	110,28%
AMBULATÓRIO	Nº CONSULTA AMBULATORIAL	30.888	12.935	41,88%
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Nº CONSULTA EMERGÊNCIA	89.460	121.935	136,30%
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	% DE AIH REFERENTE À SAÍDA HOSPITALAR	90%	9.158 SAÍDAS	100,70%
			9.222 AIH APRESENTADAS	
	% DE DIAGNÓSTICO SECUNDÁRIO EM CLÍNICA MÉDICA	14%	2.260 AIH	89,12%
			2.014 COM CID SECUNDÁRIO	
	% DE DIAGNÓSTICO SECUNDÁRIO EM CLÍNICA CIRÚRGICA	22%	2.102 AIH	85,20%
			1.969 COM CID SECUNDÁRIO	
	TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
ATENÇÃO AO USUÁRIO	% DE RESOLUÇÃO DE QUEIXA	80%	28 QUEIXAS RECEBIDAS	28 QUEIXAS RESOLVIDAS - 100%
	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO HOSPITALAR	10%	9.158 INTERNAMENTOS	48,10%
			3.538 PESQUISAS	
	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO AMBULATORIAL	10%	12.935 ATENDIMENTOS	20,46%
			3.078 PESQUISAS	
CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	DENSIDADE DE INFECÇÃO HOSPITALAR EM UTI ADULTO/PEDIÁTRICA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
	DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR EM CORRENTE SANGUÍNEA ASSOCIADA À CATETER VENOSO CENTRAL/UMBILICAL/PERIFÉRICO	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
	DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE PNEUMONIA ASSOCIADA À VENTILAÇÃO MECÂNICA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
	TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CATETER VENOSO CENTRAL/UMBILICAL NA UTI ADULTO/PEDIÁTRICA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
TAXA DE CESARIANA EM PRIMIPARAS	INDICAÇÃO DE 100% DAS PRIMIPARAS	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	

ATIVIDADE CONTRATADA INDICADORES - ANUAL 2018

ATIVIDADE	INDICADOR	META ANUAL 2018	REALIZADO ANUAL 2018	
INTERNAÇÃO	Nº TOTAL DE SAÍDAS HOSPITALARES	8.304	8.561	103,09%
AMBULATÓRIO	Nº CONSULTA AMBULATORIAL MÉDICA	33.792	8.724	25,82%
	Nº CONSULTA AMBULATORIAL NÃO MÉDICO	7.392	2.177	29,45%
	TOTAL	41.184	10.901	26,47%
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Nº CONSULTA EMERGÊNCIA ACCR	89.460	128.786	143,96%
	Nº CONSULTA EMERGÊNCIA MÉDICA			
CIRURGIAS	Nº CIRURGIA (2º TA - Início em Julho de 2018)	2.160	2.607	120,69%
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	% DE AIH REFERENTE À SAÍDA HOSPITALAR	90%	8.561 SAÍDAS 8.961 AIH APRESENTADAS	105,58%
	% DE DIAGNÓSTICO SECUNDÁRIO EM CLÍNICA MÉDICA	14%	2.803 AIH 2.637 COM CID SECUNDÁRIO	94,00%
	% DE DIAGNÓSTICO SECUNDÁRIO EM CLÍNICA CIRÚRGICA	22%	1.251 AIH 1.224 COM CID SECUNDÁRIO	98,00%
	TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
ATENÇÃO AO USUÁRIO	% DE RESOLUÇÃO DE QUEIXA	80%	48 QUEIXAS RECEBIDAS	48 QUEIXAS RESOLVIDAS - 100%
	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO HOSPITALAR	10%	8.666 INTERNAMENTOS 4.781 PESQUISAS	55,17%
	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO AMBULATORIAL	10%	10.901 ATENDIMENTOS 5.036 PESQUISAS	46,20%
CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	DENSIDADE DE INFECÇÃO HOSPITALAR EM UTI ADULTO/PEDIÁTRICA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
	DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR EM CORRENTE SANGÜÍNEA ASSOCIADA À CATETER VENOSO	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
	DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE PNEUMONIA ASSOCIADA À VENTILAÇÃO MECÂNICA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
	TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CATETER VENOSO CENTRAL/UMBILICAL NA UTI ADULTO/PEDIÁTRICA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
TAXA DE CESARIANA EM PRIMIPARAS	INDICAÇÃO DE 100% DAS PRIMIPARAS	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
PROPORÇÃO DE ÓBITOS MATERNS INVESTIGADOS	100% DOS ÓBITOS MATERNS INVESTIGADOS	100% ÓBITO MATERNO INVESTIGADO E ENTREGA DE RELATÓRIO	100% INVESTIGADO E RELATÓRIO ENTREGUE	
PROPORÇÃO DE ÓBITOS FETAIS INVESTIGADOS	50% DE ÓBITOS FETAIS ANALISADOS COM PESO ≤ 2.500G	50% ÓBITO FETAL INVESTIGADO E ENTREGA DE RELATÓRIO	100% INVESTIGADO E RELATÓRIO ENTREGUE	
PROPORÇÃO DE RECÉM NASCIDO COM 1º DOSE DE VACINA HEPATITE B	100% NASCIDO VIVO VACINADO NAS PRIMEIRAS 12 HORAS DE VIDA	100% VACINADO 1º DOSE HEPATITE B	99,50% VACINADOS E RELATÓRIO ENTREGUE COM JUSTIFICATIVAS BASEADAS NO PROTOCOLO DA SOCIEDADE BRASILEIRA DE PEDIATRIA 90,00% VACINADOS E RELATÓRIO ENTREGUE COM JUSTIFICATIVAS BASEADAS NO PROTOCOLO DA SOCIEDADE BRASILEIRA DE PEDIATRIA	
PROPORÇÃO DE RECÉM NASCIDO VACINADO COM BCG	100% NASCIDO VIVO COM PESO ≥ 2000G ANTES DA ALTA	100% VACINADO 1º DOSE BCG	99,50% VACINADOS E RELATÓRIO ENTREGUE COM JUSTIFICATIVAS BASEADAS NO PROTOCOLO DA SOCIEDADE BRASILEIRA DE PEDIATRIA 90,00% VACINADOS E RELATÓRIO ENTREGUE COM JUSTIFICATIVAS BASEADAS NO PROTOCOLO DA SOCIEDADE BRASILEIRA DE PEDIATRIA	
MORTALIDADE OPERATÓRIA	TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
	% DE CIRURGIA URGÊNCIA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	

ATIVIDADE	INDICADOR	META ANUAL 2019	REALIZADO ANUAL 2019	
INTERNAÇÃO	Nº TOTAL DE SAÍDAS HOSPITALARES	8.304	6.935	83,51%
AMBULATÓRIO	Nº CONSULTA AMBULATORIAL MÉDICA	31.776	10.983	34,56%
	Nº CONSULTA AMBULATORIAL NÃO MÉDICO	7.229	1.911	26,44%
	TOTAL	39.005	12.894	33,06%
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Nº CONSULTA EMERGÊNCIA ACCR	91.505	68.476	156,18%
	Nº CONSULTA EMERGÊNCIA MÉDICA		74.436	
	TOTAL	142.912		
CIRURGIAS	Nº CIRURGIA (2º TA - Início em Julho de 2018)	4.320	1.865	43,17%
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	% DE AIH REFERENTE À SAÍDA HOSPITALAR	90%	6.935 SAÍDAS 7.407 AIH APRESENTADAS	106,80%
	% DE DIAGNÓSTICO SECUNDÁRIO EM CLÍNICA MÉDICA	14%	2.805 AIH 2.621 COM CID SECUNDÁRIO	93,44%
	% DE DIAGNÓSTICO SECUNDÁRIO EM CLÍNICA CIRÚRGICA	22%	730 AIH 707 COM CID SECUNDÁRIO	96,85%
	% DE DIAGNÓSTICO SECUNDÁRIO EM CLÍNICA PEDIÁTRICA	7%	876 AIH 782 COM CID SECUNDÁRIO	89,27%
	% DE DIAGNÓSTICO SECUNDÁRIO EM CLÍNICA OBSTETRICA	10%	2.983 AIH 2.931 COM CID SECUNDÁRIO	98,26%
	TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
	% DE RESOLUÇÃO DE QUEIXA	80%	17 QUEIXAS RECEBIDAS	17 QUEIXAS RESOLVIDAS - 100%
ATENÇÃO AO USUÁRIO	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO HOSPITALAR	10%	7.054 INTERNAMENTOS 4.039 PESQUISAS	57,26%
	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO AMBULATORIAL	10%	12.894 ATENDIMENTOS 5.299 PESQUISAS	41,10%
	DENSIDADE DE INFECÇÃO HOSPITALAR EM UTI ADULTO/PEDIÁTRICA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR EM CORRENTE SANGÜÍNEA ASSOCIADA A CATETER VENOSO	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
	DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE PNEUMÔNIA ASSOCIADA A VENTILAÇÃO MECÂNICA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
	TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CATETER VENOSO CENTRAL/UMBILICAL NA UTI ADULTO/PEDIÁTRICA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
	TAXA DE CESARIANA EM PRIMIPARAS	INDICAÇÃO DE 100% DAS PRIMIPARAS	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE
PROPORÇÃO DE ÓBITOS MATERNOS INVESTIGADOS	100% DOS ÓBITOS MATERNOS INVESTIGADOS	100% ÓBITO MATERNO INVESTIGADO E ENTREGA DE RELATÓRIO	100% INVESTIGADO E RELATÓRIO ENTREGUE	
PROPORÇÃO DE ÓBITOS FETAIS INVESTIGADOS	50% DE ÓBITOS FETAIS ANALISADOS COM PESO ≤ 2.500G	50% ÓBITO FETAL INVESTIGADO E ENTREGA DE RELATÓRIO	100% INVESTIGADO E RELATÓRIO ENTREGUE	
PROPORÇÃO DE RECÉM NASCIDO COM 1º DOSE DE VACINA HEPATITE B	100% NASCIDO VIVO VACINADO NAS PRIMEIRAS 12 HORAS DE VIDA	100% VACINADO 1º DOSE HEPATITE B	98,14% VACINADOS E RELATÓRIO ENTREGUE COM JUSTIFICATIVAS BASEADAS NO PROTOCOLO DA SOCIEDADE BRASILEIRA DE PEDIATRIA	
PROPORÇÃO DE RECÉM NASCIDO VACINADO COM BCG	100% NASCIDO VIVO COM PESO ≥ 2000G ANTES DA ALTA	100% VACINADO 1º DOSE BCG	98,40% VACINADOS E RELATÓRIO ENTREGUE COM JUSTIFICATIVAS BASEADAS NO PROTOCOLO DA SOCIEDADE BRASILEIRA DE PEDIATRIA	
MORTALIDADE OPERATÓRIA	TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
	% DE CIRURGIA URGÊNCIA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	

ATIVIDADE	INDICADOR	META ANUAL 2020	REALIZADO ANUAL 2020	
INTERNAÇÃO	Nº TOTAL DE SAÍDAS HOSPITALARES	8.304	6.348	76,46%
AMBULATÓRIO	Nº CONSULTA AMBULATORIAL MÉDICA	9.600	4.094	42,65%
	Nº CONSULTA AMBULATORIAL NÃO MÉDICO	5.220	3.379	64,73%
	TOTAL	14.820	7.473	50,43%
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Nº CONSULTA EMERGÊNCIA ACCR	114.000	44.292	80,36%
	Nº CONSULTA EMERGÊNCIA MÉDICA		47.319	
	TOTAL	91.611		
CIRURGIAS	Nº CIRURGIA (2º TA - Início em Julho de 2018)	4.320	2.133	49,38%
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	% DE AIH REFERENTE À SAÍDA HOSPITALAR	90%	6.348 SAÍDAS	105,58%
			6.702 AIH APRESENTADAS	
	% DE DIAGNÓSTICO SECUNDÁRIO EM CLÍNICA MÉDICA	14%	2.387 AIH	94,05%
			2.245 COM CID SECUNDÁRIO	
	% DE DIAGNÓSTICO SECUNDÁRIO EM CLÍNICA CIRÚRGICA	22%	814 AIH	93,37%
			760 COM CID SECUNDÁRIO	
	% DE DIAGNÓSTICO SECUNDÁRIO EM CLÍNICA PEDIÁTRICA	7%	456 AIH	74,78%
		341 COM CID SECUNDÁRIO		
% DE DIAGNÓSTICO SECUNDÁRIO EM CLÍNICA OBSTETRICA	10%	3.046 AIH	99,61%	
		3.034 COM CID SECUNDÁRIO		
	TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
ATENÇÃO AO USUÁRIO	% DE RESOLUÇÃO DE QUEIXA	80%	21 QUEIXAS RECEBIDAS	21 QUEIXAS RESOLVIDAS - 100%
	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO HOSPITALAR	10%	6.564 INTERNAMENTOS	48,10%
			3.157 PESQUISAS	
	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO AMBULATORIAL	10%	7.511 ATENDIMENTOS	20,46%
		1.537 PESQUISAS		
CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	DENSIDADE DE INFECÇÃO HOSPITALAR EM UTI ADULTO/PEDIÁTRICA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
	DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR EM CORRENTE SANGUÍNEA ASSOCIADA A CATETER VENOSO	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
	DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE PNEUMÔNIA ASSOCIADA A VENTILAÇÃO MECÂNICA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
	TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CATETER VENOSO CENTRAL/UMBILICAL NA UTI ADULTO/PEDIÁTRICA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
TAXA DE CESARIANA EM PRIMIPARAS	INDICAÇÃO DE 100% DAS PRIMIPARAS	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
PROPORÇÃO DE ÓBITOS MATERNO INVESTIGADOS	100% DOS ÓBITOS MATERNO INVESTIGADOS	100% ÓBITO MATERNO INVESTIGADO E ENTREGA DE RELATÓRIO	100% INVESTIGADO E RELATÓRIO ENTREGUE	
PROPORÇÃO DE ÓBITOS FETAIS INVESTIGADOS	50% DE ÓBITOS FETAIS ANALISADOS COM PESO ≤ 2.500G	50% ÓBITO FETAL INVESTIGADO E ENTREGA DE RELATÓRIO	100% INVESTIGADO E RELATÓRIO ENTREGUE	
PROPORÇÃO DE RECÉM NASCIDO COM 1º DOSE DE VACINA HEPATITE B	100% NASCIDO VIVO VACINADO NAS PRIMEIRAS 12 HORAS DE VIDA	100% VACINADO 1º DOSE HEPATITE B	99,50% VACINADOS E RELATÓRIO ENTREGUE COM JUSTIFICATIVAS BASEADAS NO PROTOCOLO DA SOCIEDADE BRASILEIRA DE PEDIATRIA	
PROPORÇÃO DE RECÉM NASCIDO VACINADO COM BCG	100% NASCIDO VIVO COM PESO ≥ 2000G ANTES DA ALTA	100% VACINADO 1º DOSE BCG	92,62% VACINADOS E RELATÓRIO ENTREGUE COM JUSTIFICATIVAS BASEADAS NO PROTOCOLO DA SOCIEDADE BRASILEIRA DE PEDIATRIA	
MORTALIDADE OPERATÓRIA	TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
	% DE CIRURGIA URGÊNCIA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	

ATIVIDADE	INDICADOR	META ANUAL 2021	REALIZADO ANUAL 2021	
INTERNAÇÃO	Nº TOTAL DE SAÍDAS HOSPITALARES	8.304	7.831	94,30%
AMBULATÓRIO	Nº CONSULTA AMBULATORIAL MÉDICA	9.600	7.899	82,28%
	Nº CONSULTA AMBULATORIAL NÃO MÉDICO	5.220	7.765	148,75%
	TOTAL	14.820	15.664	105,70%
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Nº CONSULTA EMERGÊNCIA ACCR	114.000	56.726	97,96%
	Nº CONSULTA EMERGÊNCIA MÉDICA		54.944	
	TOTAL	111.670		
CIRURGIAS	Nº CIRURGIA (2º TA - Início em Julho de 2018)	4.320	3.000	69,44%
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	% DE AIH REFERENTE À SAÍDA HOSPITALAR	90%	7.831 SAÍDAS	108,26%
			8.478 AIH APRESENTADAS	
	% DE DIAGNÓSTICO SECUNDÁRIO EM CLÍNICA MÉDICA	14%	3.107 AIH	92,89%
			2.886 COM CID SECUNDÁRIO	
	% DE DIAGNÓSTICO SECUNDÁRIO EM CLÍNICA CIRÚRGICA	22%	1.747 AIH	87,69%
			1.532 COM CID SECUNDÁRIO	
	% DE DIAGNÓSTICO SECUNDÁRIO EM CLÍNICA PEDIÁTRICA	7%	640 AIH	71,56%
458 COM CID SECUNDÁRIO				
% DE DIAGNÓSTICO SECUNDÁRIO EM CLÍNICA OBSTÉTRICA	10%	2.967 AIH	99,49%	
		2.952 COM CID SECUNDÁRIO		
TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE		
ATENÇÃO AO USUÁRIO	% DE RESOLUÇÃO DE QUEIXA	80%	27 QUEIXAS RECEBIDAS	27 QUEIXAS RESOLVIDAS - 100%
	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO HOSPITALAR	10%	8.760 INTERNAMENTOS	41,38%
			3.625 PESQUISAS	
	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO AMBULATORIAL	10%	15.664 ATENDIMENTOS	12,11%
1.897 PESQUISAS				
CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	DENSIDADE DE INFECÇÃO HOSPITALAR EM UTI ADULTO/PEDIÁTRICA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
	DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR EM CORRENTE SANGÜÍNEA ASSOCIADA A CATETER VENOSO	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
	DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE PNEUMÔNIA ASSOCIADA A VENTILAÇÃO MECÂNICA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
	TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CATETER VENOSO CENTRAL/UMBILICAL NA UTI ADULTO/PEDIÁTRICA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
TAXA DE CESARIANA EM PRIMIPARAS	INDICAÇÃO DE 100% DAS PRIMIPARAS	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
PROPORÇÃO DE ÓBITOS MATERNOS INVESTIGADOS	100% DOS ÓBITOS MATERNOS INVESTIGADOS	100% ÓBITO MATERNO INVESTIGADO E ENTREGA DE RELATÓRIO	100% INVESTIGADO E RELATÓRIO ENTREGUE	
PROPORÇÃO DE ÓBITOS FETAIS INVESTIGADOS	50% DE ÓBITOS FETAIS ANALISADOS COM PESO ≤ 2.500G	50% ÓBITO FETAL INVESTIGADO E ENTREGA DE RELATÓRIO	100% INVESTIGADO E RELATÓRIO ENTREGUE	
PROPORÇÃO DE RECÉM NASCIDO COM 1º DOSE DE VACINA HEPATITE B	100% NASCIDO VIVO VACINADO NAS PRIMEIRAS 12 HORAS DE VIDA	100% VACINADO 1º DOSE HEPATITE B	99,52% VACINADOS E RELATÓRIO ENTREGUE COM JUSTIFICATIVAS BASEADAS NO PROTOCOLO DA SOCIEDADE BRASILEIRA DE PEDIATRIA	
PROPORÇÃO DE RECÉM NASCIDO VACINADO COM BCG	100% NASCIDO VIVO COM PESO ≥ 2000G ANTES DA ALTA	100% VACINADO 1º DOSE BCG	99,12% VACINADOS E RELATÓRIO ENTREGUE COM JUSTIFICATIVAS BASEADAS NO PROTOCOLO DA SOCIEDADE BRASILEIRA DE PEDIATRIA	
MORTALIDADE OPERATÓRIA	TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
	% DE CIRURGIA URGÊNCIA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	

ATIVIDADE	INDICADOR	META ANUAL 2022	REALIZADO ANUAL 2022	
INTERNAÇÃO	Nº TOTAL DE SAÍDAS HOSPITALARES	10.104	10.674	105,64%
AMBULATÓRIO	Nº CONSULTA AMBULATORIAL MÉDICA	12.480	10.415	83,45%
	Nº CONSULTA AMBULATORIAL NÃO MÉDICO	5.220	9.806	187,85%
	TOTAL	17.700	20.221	114,24%
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Nº CONSULTA EMERGÊNCIA ACCR	115.080	74.700	130,94%
	Nº CONSULTA EMERGÊNCIA MÉDICA		75.980	
	TOTAL	150.680		
CIRURGIAS	Nº CIRURGIA (2º TA - Início em Julho de 2018)	6.120	4.803	78,48%
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	% DE AIH REFERENTE À SAÍDA HOSPITALAR	90%	10.674 SAÍDAS	117,28%
			12.518 AIH APRESENTADAS	
	% DE DIAGNÓSTICO SECUNDÁRIO EM CLÍNICA MÉDICA	14%	4.606 AIH	81,00%
			3.731 COM CID SECUNDÁRIO	
	% DE DIAGNÓSTICO SECUNDÁRIO EM CLÍNICA CIRÚRGICA	22%	4.024 AIH	83,15%
			3.346 COM CID SECUNDÁRIO	
	% DE DIAGNÓSTICO SECUNDÁRIO EM CLÍNICA PEDIÁTRICA	7%	1.042AIH	80,81%
		842 COM CID SECUNDÁRIO		
	% DE DIAGNÓSTICO SECUNDÁRIO EM CLÍNICA OBSTETRICA	10%	2.846 AIH	88,26%
			2.512 COM CID SECUNDÁRIO	
	TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
ATENÇÃO AO USUÁRIO	% DE RESOLUÇÃO DE QUEIXA	80%	35 QUEIXAS RECEBIDAS	35 QUEIXAS RESOLVIDAS - 100%
	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO HOSPITALAR	10%	11.414 INTERNAMENTOS	35,74%
			4.079 PESQUISAS	
	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO AMBULATORIAL	10%	20.220 ATENDIMENTOS	10,87%
			2.197 PESQUISAS	
CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	DENSIDADE DE INFECÇÃO HOSPITALAR EM UTI ADULTO/PEDIÁTRICA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
	DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR EM CORRENTE SANGÜINEA ASSOCIADA A CATETER VENOSO	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
	DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE PNEUMÔNIA ASSOCIADA A VENTILAÇÃO MECÂNICA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
	TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CATETER VENOSO CENTRAL/UMBILICAL NA UTI ADULTO/PEDIÁTRICA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
TAXA DE CESARIANA EM PRIMIPARAS	INDICAÇÃO DE 100% DAS PRIMIPARAS	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
PROPORÇÃO DE ÓBITOS MATERNOS INVESTIGADOS	100% DOS ÓBITOS MATERNOS INVESTIGADOS	100% ÓBITO MATERNO INVESTIGADO E ENTREGA DE RELATÓRIO	100% INVESTIGADO E RELATÓRIO ENTREGUE	
PROPORÇÃO DE ÓBITOS FETAIS INVESTIGADOS	50% DE ÓBITOS FETAIS ANALISADOS COM PESO ≤ 2.500G	50% ÓBITO FETAL INVESTIGADO E ENTREGA DE RELATÓRIO	100% INVESTIGADO E RELATÓRIO ENTREGUE	
PROPORÇÃO DE RECÉM NASCIDO COM 1º DOSE DE VACINA HEPATITE B	100% NASCIDO VIVO VACINADO NAS PRIMEIRAS 12 HORAS DE VIDA	100% VACINADO 1º DOSE HEPATITE B	99,66% VACINADOS E RELATÓRIO ENTREGUE COM JUSTIFICATIVAS BASEADAS NO PROTOCOLO DA SOCIEDADE BRASILEIRA DE PEDIATRIA	
PROPORÇÃO DE RECÉM NASCIDO VACINADO COM BCG	100% NASCIDO VIVO COM PESO ≥ 2000G ANTES DA ALTA	100% VACINADO 1º DOSE BCG	99,26% VACINADOS E RELATÓRIO ENTREGUE COM JUSTIFICATIVAS BASEADAS NO PROTOCOLO DA SOCIEDADE BRASILEIRA DE PEDIATRIA	
MORTALIDADE OPERATÓRIA	TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	
	% DE CIRURGIA URGÊNCIA	ENTREGA DE RELATÓRIO	RELATÓRIO ENTREGUE	