

# ATIVIDADE CONTRATADA INDICADORES - ANUAL 2019

| ATIVIDADE                                                   | INDICADOR                                                                                       | META ANUAL 2019                                       | REALIZADO ANUAL 2019                                                                                                |                              |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| INTERNAÇÃO                                                  | Nº TOTAL DE SAÍDAS HOSPITALARES                                                                 | 8.304                                                 | 6.935                                                                                                               | 83,51%                       |
| AMBULATÓRIO                                                 | Nº CONSULTA AMBULATORIAL MÉDICA                                                                 | 31.776                                                | 10.983                                                                                                              | 34,56%                       |
|                                                             | Nº CONSULTA AMBULATORIAL NÃO MÉDICO                                                             | 7.229                                                 | 1.911                                                                                                               | 26,44%                       |
|                                                             | TOTAL                                                                                           | 39.005                                                | 12.894                                                                                                              | 33,06%                       |
| URGÊNCIA E EMERGÊNCIA                                       | Nº CONSULTA EMERGÊNCIA ACCR                                                                     | 91.505                                                | 68.476                                                                                                              | 156,18%                      |
|                                                             | Nº CONSULTA EMERGÊNCIA MÉDICA                                                                   |                                                       | 74.436                                                                                                              |                              |
|                                                             | TOTAL                                                                                           |                                                       | 142.912                                                                                                             |                              |
| CIRURGIAS                                                   | Nº CIRURGIA (2º TA - Início em Julho de 2018)                                                   | 4.320                                                 | 1.865                                                                                                               | 43,17%                       |
| QUALIDADE DA INFORMAÇÃO                                     | % DE AIH REFERENTE À SAÍDA HOSPITALAR                                                           | 90%                                                   | 6.935 SAÍDAS                                                                                                        | 106,80%                      |
|                                                             |                                                                                                 |                                                       | 7.407 AIH APRESENTADAS                                                                                              |                              |
|                                                             | % DE DIAGNÓSTICO SECUNDÁRIO EM CLÍNICA MÉDICA                                                   | 14%                                                   | 2.805 AIH                                                                                                           | 93,44%                       |
|                                                             |                                                                                                 |                                                       | 2.621 COM CID SECUNDÁRIO                                                                                            |                              |
|                                                             | % DE DIAGNÓSTICO SECUNDÁRIO EM CLÍNICA CIRÚRGICA                                                | 22%                                                   | 730 AIH                                                                                                             | 96,85%                       |
|                                                             |                                                                                                 |                                                       | 707 COM CID SECUNDÁRIO                                                                                              |                              |
|                                                             | % DE DIAGNÓSTICO SECUNDÁRIO EM CLÍNICA PEDIÁTRICA                                               | 7%                                                    | 876 AIH                                                                                                             | 89,27%                       |
|                                                             |                                                                                                 |                                                       | 782 COM CID SECUNDÁRIO                                                                                              |                              |
|                                                             | % DE DIAGNÓSTICO SECUNDÁRIO EM CLÍNICA OBSTETRICA                                               | 10%                                                   | 2.983 AIH                                                                                                           | 98,26%                       |
|                                                             |                                                                                                 |                                                       | 2.931 COM CID SECUNDÁRIO                                                                                            |                              |
| TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE                 |                                                                                                 | ENTREGA DE RELATÓRIO                                  | RELATÓRIO ENTREGUE                                                                                                  |                              |
| ATENÇÃO AO USUÁRIO                                          | % DE RESOLUÇÃO DE QUEIXA                                                                        | 80%                                                   | 17 QUEIXAS RECEBIDAS                                                                                                | 17 QUEIXAS RESOLVIDAS - 100% |
|                                                             | PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO HOSPITALAR                                                    | 10%                                                   | 7.054 INTERNAMENTOS                                                                                                 | 57,26%                       |
|                                                             |                                                                                                 |                                                       | 4.039 PESQUISAS                                                                                                     |                              |
|                                                             | PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO AMBULATORIAL                                                  | 10%                                                   | 12.894 ATENDIMENTOS                                                                                                 | 41,10%                       |
|                                                             |                                                                                                 |                                                       | 5.299 PESQUISAS                                                                                                     |                              |
| CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR                             | DENSIDADE DE INFECÇÃO HOSPITALAR EM UTI ADULTO/PEDIÁTRICA                                       | ENTREGA DE RELATÓRIO                                  | RELATÓRIO ENTREGUE                                                                                                  |                              |
|                                                             | DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR EM CORRENTE SANGÜÍNEA ASSOCIADA A CATETER VENOSO | ENTREGA DE RELATÓRIO                                  | RELATÓRIO ENTREGUE                                                                                                  |                              |
|                                                             | DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE PNEUMONIA ASSOCIADA A VENTILAÇÃO MECÂNICA                            | ENTREGA DE RELATÓRIO                                  | RELATÓRIO ENTREGUE                                                                                                  |                              |
|                                                             | TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CATETER VENOSO CENTRAL/UMBILICAL NA UTI ADULTO/PEDIÁTRICA                 | ENTREGA DE RELATÓRIO                                  | RELATÓRIO ENTREGUE                                                                                                  |                              |
| TAXA DE CESARIANA EM PRIMIPARAS                             | INDICAÇÃO DE 100% DAS PRIMIPARAS                                                                | ENTREGA DE RELATÓRIO                                  | RELATÓRIO ENTREGUE                                                                                                  |                              |
| PROPORÇÃO DE ÓBITOS MATERNOS INVESTIGADOS                   | 100% DOS ÓBITOS MATERNOS INVESTIGADOS                                                           | 100% ÓBITO MATERNO INVESTIGADO E ENTREGA DE RELATÓRIO | 100% INVESTIGADO E RELATÓRIO ENTREGUE                                                                               |                              |
| PROPORÇÃO DE ÓBITOS FETAIS INVESTIGADOS                     | 50% DE ÓBITOS FETAIS ANALISADOS COM PESO ≤ 2.500G                                               | 50% ÓBITO FETAL INVESTIGADO E ENTREGA DE RELATORIO    | 100% INVESTIGADO E RELATÓRIO ENTREGUE                                                                               |                              |
| PROPORÇÃO DE RECÉM NASCIDO COM 1º DOSE DE VACINA HEPATITE B | 100% NASCIDO VIVO VACINADO NAS PRIMEIRAS 12 HORAS DE VIDA                                       | 100% VACINADO 1º DOSE HEPATITE B                      | 98,14% VACINADOS E RELATÓRIO ENTREGUE COM JUSTIFICATIVAS BASEADAS NO PROTOCOLO DA SOCIEDADE BRASILEIRA DE PEDIATRIA |                              |
| PROPORÇÃO DE RECÉM NASCIDO VACINADO COM BCG                 | 100% NASCIDO VIVO COM PESO ≥ 2000G ANTES DA ALTA                                                | 100% VACINADO 1º DOSE BCG                             | 98,40% VACINADOS E RELATÓRIO ENTREGUE COM JUSTIFICATIVAS BASEADAS NO PROTOCOLO DA SOCIEDADE BRASILEIRA DE PEDIATRIA |                              |
| MORTALIDADE OPERATÓRIA                                      | TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA                                                                  | ENTREGA DE RELATÓRIO                                  | RELATÓRIO ENTREGUE                                                                                                  |                              |
|                                                             | % DE CIRURGIA URGÊNCIA                                                                          | ENTREGA DE RELATÓRIO                                  | RELATÓRIO ENTREGUE                                                                                                  |                              |