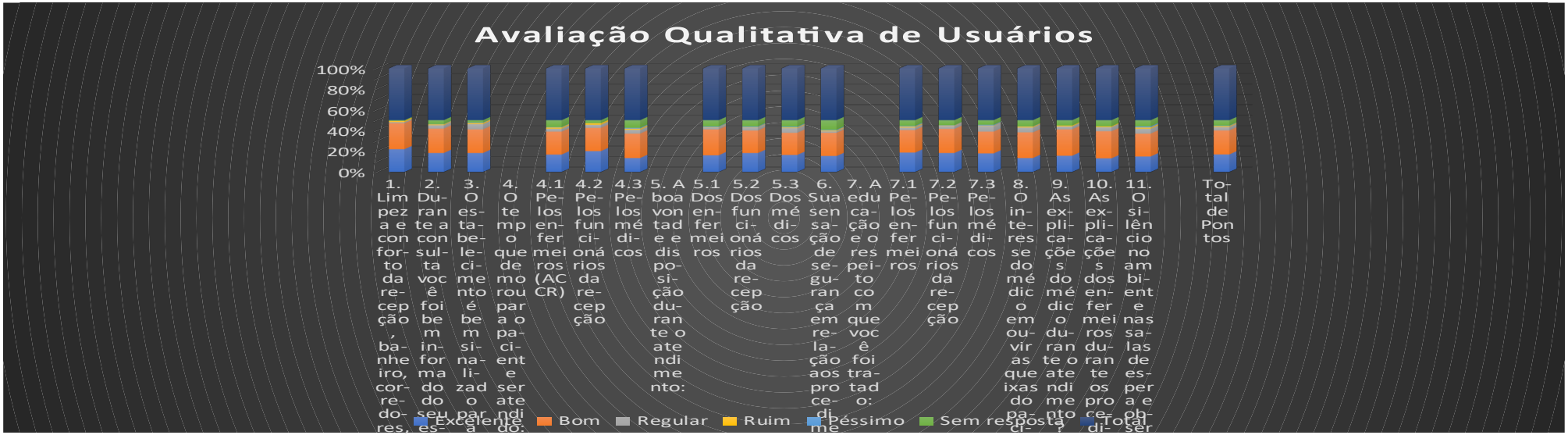
1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

jul/22

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	60	68	3	3	0	2	136
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	50	64	9	2	1	10	136
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	50	62	14	3	1	6	136
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	46	60	8	3	1	18	136
4.2 Pelos funcionários da recepção	55	61	8	4	0	8	136
4.3 Pelos médicos	37	64	10	3	2	20	136
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	44	68	5	1	2	16	136
5.2 Dos funcionários da recepção	50	59	8	1	2	16	136
5.3 Dos médicos	45	58	12	2	2	17	136
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	42	61	4	2	2	25	136
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	51	59	7	2	2	15	136
7.2 Pelos funcionários da recepção	50	63	8	1	1	13	136
7.3 Pelos médicos	49	57	15	1	2	12	136
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	37	67	13	2	1	16	136
9. As explicações do médico durante o atendimento?	43	69	8	2	0	14	136
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	36	71	11	2	0	16	136
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	41	60	13	3	3	16	136
Total de Pontos	786	1071	156	37	22	240	2312
Percentagem	34,00%	46,32%	6,75%	1,60%	0,95%	10,38%	100,00%


Avaliação Qualitativa de Usuários
100%
80%
60%
40%
20%
0%
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)
4.2 Pelos funcionários da recepção
4.3 Pelos médicos
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:
5.1 Dos enfermeiros
5.2 Dos funcionários da recepção
5.3 Dos médicos
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:
7.1 Pelos enfermeiros
7.2 Pelos funcionários da recepção
7.3 Pelos médicos
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?
9. As explicações do médico durante o atendimento?
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e de observação?
Total de Pontos
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Péssimo
Sem resposta
Total